

پرسش های متداول دانشجویان در حوزه پرداخت وام

نحوه ورود به پورتال دانشجویی چگونه است ؟

پاسخ: صرفاً با استفاده از مرورگر **اینترنت اکسپلورر** و **فایرفاکس** از طریق رایانه می توانید وارد پورتال دانشجویی به آدرس **bp.swf.ir** شوید.

در هنگام ثبت نام دانشجو، نام دانشگاه یا رشته، گزینه مورد نظر ثبت نمی شود. لطفا راهنمایی فرمایید؟
پاسخ: باید از طریق مرورگر **اینترنت اکسپلورر** در بخش **tools** گزینه **compatibility view settings** را انتخاب نموده و سایت صندوق به آدرس **swf.ir** را اضافه نمایند.

هنگام ثبت نام دانشجو در پورتال پیغام اشکال در بازیابی اطلاعات، عدم همخوانی مرکز آموزشی، یا ثبت وام برای دانشجویان در حال تحصیل امکان پذیر است می دهد. جهت رفع خطا چه باید کرد ؟
پاسخ: اشکال در بازیابی اطلاعات و عدم همخوانی یعنی اطلاعات آموزشی دانشجو از سامانه آموزشی به سامانه وزارت علوم ارسال نگردیده و در آن دانشگاه، مقطع و دوره شناسایی نشده است. لذا پس از اطمینان از به روز رسانی اطلاعات توسط **آموزش دانشگاه**، کارشناس اداره رفاه دانشگاه می بایست جهت هماهنگی و به روز رسانی در سامانه وزارت علوم هماهنگی های لازم را انجام دهد.

پیغام "عدم همخوانی" ناشی از وجود چه مشکلاتی می باشد؟
پاسخ: این مشکل توسط **آموزش دانشگاه محل تحصیل** از طریق ارسال کد ملی و اطلاعات تحصیلی دانشجو به سامانه **GSB** و بروزرسانی اطلاعات برطرف می گردد و مربوط به صندوق رفاه دانشجویان نمی باشد.

دانشجو برای ثبت نام در پورتال با پیغام عدم همخوانی شماره تلفن همراه با مشخصات دانشجو مواجه میگردد.
مشکل چیست ؟

پاسخ: با توجه به فعال سازی وب سرویس شاهکار در خصوص امکان احراز مالکیت شماره همراه متقاضیان وام صندوق، اگر شماره به نام دانشجو نباشد میبایست به یکی از دفاتر همراه اول، ایرانسل یا رایتل مراجعه و نسبت به ثبت نام **قطعی** شماره همراه به نام **دانشجو** اقدام نماید و سپس شماره همراه دانشجو در سیستم اتوماسیون جامع صندوق ثبت گردد. لازم به ذکر است دسترسی ارسال پیامک های تبلیغاتی جهت ارسال پیامک کد صحت سنجی نباید مسدود و یا بسته باشد.

در هنگام ثبت وام در پورتال دانشجویی با پیغام خطای نداشتن شماره حساب مواجه می شویم ؟
پاسخ: در صورت نداشتن شماره حساب در پرونده دانشجویی، دانشجو قبل از ثبت تقاضای وام های **تحصیلی**، **ضروری**، **مسکن** و ویژه دکتری می بایست شماره حساب بانک تجارت به نام خود را برای دانشگاه ارسال نماید. ثبت شماره حساب می بایست توسط کارشناس اداره رفاه دانشگاه صورت پذیرد. لازم به ذکر است در صورت **تقاضای** و ام **شهریه** نیازی به ارسال شماره حساب دانشجو نمی باشد.

در صورت فراموش کردن کلمه عبور چه کار باید کرد ؟
پاسخ الف: در پورتال دانشجویی صندوق بخش « **کلمه عبور خود را فراموش کرده ام** » توسط دانشجو انتخاب و با ثبت کد ملی و شماره همراه، کلمه عبور جدید، برای دانشجو پیامک می شود.

پاسخ ب: در صورت عدم ارسال کلمه عبور از طریق سیستم به موبایل دانشجو، به روزرسانی باید توسط **کارشناس اداره رفاه دانشگاه محل تحصیل** از طریق پرونده پورتال دانشجویی صورت پذیرد.

در هنگام ثبت وام در پورتال توسط دانشجو، پیغام ثبت وام برای دانشجویان شاغل امکان پذیر نیست می دهد.
لطفا راهنمایی نمایید ؟

پاسخ: مطابق آیین نامه و قانون صندوق رفاه، اعطای وام به **جز وام شهریه** به دانشجویان شاغل **ممنوع** می باشد مگر اینکه دانشجو نامه استعاض از بیمه خود مبنی بر عدم اشتغال یا زنان خانه دار یا خویش فرما بودن را تهیه و توسط کارشناس اداره رفاه دانشگاه از طریق درخواست کار، قسمت کنترل مشخصات تحصیلی، در بخش درخواست وضعیت اشتغال ارسال نماید تا توسط کارشناس صندوق مورد بررسی قرار گیرد.

وام دانشجویی مشروط به چه صورت می باشد ؟

پاسخ: مطابق آیین نامه و قوانین صندوق، موضوع مشروطی فقط در خصوص **وام تحصیلی** اعمال می شود به این صورت که دانشجویی که در یک نیمسال مشروط تحصیلی اعلام شود، در نیمسال بعد مجاز به استفاده از نیمی از مبلغ سقف وام تحصیلی

می باشد و چنانچه در دو نیمسال متوالی مشروط شناخته شود، مجاز به استفاده از وام تحصیلی در نیمسال بعد از آن نخواهد بود.

در خصوص اشتغال دانشجویان در زمان دریافت وام توضیح دهید؟

پاسخ: دانشجویان در زمان دریافت وام دانشجویی به کاری که مستلزم دریافت اجرت می باشد، نباید اشتغال داشته باشد

- دانشجویانی که به صورت رسمی، پیمانی، قراردادی یا اشتغال تمام وقت در دستگاه ها و نهادهای دولتی و غیردولتی شاغل می باشند و مشمول بیمه اجباری مستمر و سنوات شده اند، مشمول دریافت وام از صندوق نمی باشند.
- دانشجویانی که دارای بیمه اختیاری و پاره وقت (غیر مستمر) می باشند، می توانند از وام های صندوق بهره مند گردند (شامل طلاب حوزه علمیه، افراد تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی (ره) و سازمان بهزیستی کشور، مدرسین حق التدریس، بیمه شدگان تحت عنوان حرف و مشاغل آزاد، خویش فرما و زنان خانه دار.)
- پرداخت وام شهریه به دانشجویان شهریه پرداز شاغل در صورت تایید صندوق بلامانع است.

چه وام هایی به دانشجویان نوبت دوم و شهریه پرداز تعلق می گیرد؟

پاسخ: مطابق آیین نامه و قوانین صندوق فقط وام شهریه مشمول دانشجویان نوبت دوم دانشگاه های دولتی مراکز وابسته به دستگاه های اجرایی و آموزشکده های فنی حرفه ای و همچنین دانشجویان شهریه پرداز دانشگاه های پیام نور غیردولتی و غیرانتفاعی جامع علمی کاربردی و آزاد اسلامی می شود.

آیا به دانشجوی شاغل، وام شهریه تعلق می گیرد؟

پاسخ: پرداخت وام شهریه به دانشجویان شهریه پرداز شاغل پس از بهره مندی دانشجویان شهریه پرداز غیر شاغل امکان پذیر است.

آیا به دانشجویان پریس و الکترونیکی (مجازی) وام شهریه تعلق می گیرد؟

پاسخ: به دانشجویان دوره های پردیس و الکترونیکی (مجازی) با اعلام درخواست کتبی دانشگاه و موافقت صندوق در صورت وجود اعتبار مازاد از محل اعتبار تخصیصی به دانشگاه پس از بهره مندی متقاضیان واجد شرایط، در اولویت بعدی وام شهریه تعلق می گیرد.

پرداخت وام به دانشجویان ترم اضافه تا چند ترم انجام می شود؟

پاسخ: پرداخت وام های تحصیلی، شهریه و ضروری به دانشجویان در اولین ترم اضافه، به شرط پر نشدن تعداد نیمسال های مقرر و سقف مبلغ امکان پذیر است و ضمناً دانشجویان ترم های عادی در اولویت دریافت وام می باشند.

رویداد ازدواج (زیر مجموعه وام ضروری) تا چه زمانی بعد از عقد پرداخت می گردد؟

پاسخ: به منظور ترویج و تسهیل امر ازدواج در دوران تحصیل به دانشجویان دانشگاه های دولتی حداکثر تا ۱۸ ماه پس از تاریخ عقد، وام ازدواج تعلق می گیرد و تنها یک نوبت در تمام مقاطع تحصیلی امکان پذیر می باشد.

در صورتی که زوجین هر دو دانشجو باشند، آیا وام مسکن متاهلی به هر دو تعلق می گیرد؟

پاسخ: خیر، در صورتی که زوجین دانشجو باشند، فقط یکی از آنها می تواند از وام مسکن بهره مند گردد.

برای دانشجویانی که به علت شیوع کرونا در ترم پیش، حذف ترم نموده اند امکان ثبت وام میسر نیست، مشکل چیست؟

پاسخ: اگر حذف ترم در کارنامه آموزشی دانشجو بدون احتساب در سنوات ثبت شده باشد و دانشجو نیز وامی در آن نیمسال دریافت نکرده باشد، با ارسال درخواست کار توسط کارشناس اداره رفاه دانشگاه، ترم تحصیلی دانشجو توسط کارشناس صندوق حذف می گردد.

آیا به دانشجویان بورسیه وام تعلق میگیرد؟

پاسخ: طبق آیین نامه و قوانین صندوق اعطای وام به دانشجویان بورسیه ممنوع می باشد.